

Installation & Configuration GPLPI / OCS Inventory NG

Installer sur Debian 5 Lenny, Liaison Active Directory, Mise en place du couple OCS/GLPI

Par : POMENTE Guillaume

OCS Inventory et GLPI sont deux outils Open-Source pour la gestion d'un parc informatique. Le premier sert à réaliser un inventaire d'un parc informatique qui permet au travers d'un client installé sur les postes de faire remonter des informations hardware et logicielles. Le second est un outil qui se couple avec OCS pour récupérer les informations des postes mais aussi il intègre des fonctions de helpdesk.

1 – Installation des pré-requis

Ocs Inventory et GLPI s'appuie sur un serveur LAMP. Je vais donc commencer par installer les paquets nécessaires.

```
apt-get install make apache2 apache2-doc mysql-server php5 libapache2-mod-php5 php5-mysql  
php5-gd perl libapache2-mod-perl2 libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libdbi-perl libapache-  
dbi-perl libdbd-mysql-perl libapache-dbi-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libnet-ip-perl libsoap-  
lite-perl libc6-dev php5-cgi php-net-ldap
```

1-2 Configuration de PHP

Editer le fichier /etc/apache2/mods-enabled/php5.conf

```
nano /etc/apache2/mods-enabled/php5.conf
```

Ajouter la ligne suivante :

```
AddType application/x-httpd-php .php5
```

Control + X pour quitter nano

Il demande si l'on sauve, dire **Oui** en pressant la touche **O**

Il demande comment le fichier doit s'appeler, faire **Entrée** pour toucher à rien.

Editer le fichier /etc/apache2/mods-enabled/dir.conf

```
nano /etc/apache2/mods-enabled/dir.conf
```

Ajouter la ligne suivante :

```
DirectoryIndex index.php5
```

Pour prendre en compte les modifications un petit redémarrage du service Apache

```
/etc/init.d/apache2 restart
```

Pendant l'installation, le serveur Apache2 sera redémarré et vous allez sûrement rencontrer une erreur de ce genre :

```
apache2: Could not reliably determine the server's fully qualified domain name, using 127.0.1.1 for  
ServerName
```

Ceci n'est absolument pas gênant et vous pouvez régler le problème en ajoutant la directive « ServerName » dans le fichier de configuration principal : /etc/apache2/apache2.conf

```
nano /etc/apache2/apache2.conf
```

Ajouter la ligne suivante :

```
ServerName ServeurFTP
```

Vérification du bon fonctionnement de PHP 5

Création d'un fichier php dans /var/www/phpinfo.php

```
nano /var/www/phpinfo.php
```

Ajouter les lignes suivantes :

```
<?php
phpinfo();
?>
```

Control + X pour quitter nano

Il demande si l'on sauve, dire **Oui** en pressant la touche **O**

Il demande comment le fichier doit s'appeler, faire **Entrée** pour toucher à rien.

Une fois le fichier créé (et enregistré), il devrait apparaître sur la page d'index de votre serveur (vue tout à l'heure). Cliquez alors dessus ou entrez directement l'URL dans votre navigateur

http://[votreserveur]/phpinfo.php,

Si jamais le navigateur vous demande d'enregistrer le fichier php, cela viens peut etre d'un problème de module mal initialisé :

```
a2enmod php5
/etc/init.d/apache2 restart
```

Si tout ce passe correctement vous devriez voir apparaître une page avec toutes les infos concernant PHP

2 – Installation de OCS Inventory NG

2-1 Téléchargement d'OCS

```
wget http://launchpad.net/ocsinventory-server/stable-1.3/server-release-1.3.1/+download/OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1.tar.gz
```

2-2 Décompression

```
tar -xvf OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1.tar.gz
```

2-3 Installation

Se placer dans le répertoire décompressé

```
cd OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1.tar.gz
```

Lancer l'installation

```
./setup.sh
```

Répondre Y puis [Entrée]

```
+-----+
|                               |
| Welcome to OCS Inventory NG Management server setup ! |
|                               |
+-----+

CAUTION: If upgrading Communication server from OCS Inventory NG 1.0 RC2 and
previous, please remove any Apache configuration for Communication Server!

Do you wish to continue ([y]/n)? Y
```

Saisir localhost puis [Entrée]

```
+-----+
| Checking for database server properties... |
+-----+

Your MySQL client seems to be part of MySQL version 5.0.
Your computer seems to be running MySQL 4.1 or higher, good ;-)

Which host is running database server [localhost] ? localhost
```

Saisir 3306

```
OK, database server is running on host localhost ;-)

On which port is running database server [3306] ? 3306
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Apache web server daemon... |
+-----+

Where is Apache daemon binary [/usr/sbin/apache2] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Apache main configuration file... |
+-----+

Where is Apache main configuration file [/etc/apache2/apache2.conf] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Apache user account... |
+-----+

Which user account is running Apache web server [www-data] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Apache group... |
+-----+

Which user group is running Apache web server [www-data] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Apache Include configuration directory... |
+-----+

Setup found Apache Include configuration directory in
//etc/apache2/conf.d/.
Setup will put OCS Inventory NG Apache configuration in this directory.
Where is Apache Include configuration directory [//etc/apache2/conf.d/] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for PERL Interpreter... |
+-----+

Found PERL Intrepreter at </usr/bin/perl> ;-)
Where is PERL Intrepreter binary [/usr/bin/perl] ?
```

Saisir Y

```
Do you wish to setup Communication server on this computer ([y]/n)? Y
```

Appuyer sur [Entrée]

Communication server can create detailed logs. This logs can be enabled by setting interger value of LOGLEVEL to 1 in Administration console menu Configuration.
Where to put Communication server log directory [/var/log/ocsinventory-server] ?

Saisir Y

```
-----+
| Checking for optional Perl Modules...      |
+-----+

Checking for SOAP::Lite PERL module...
Found that PERL module SOAP::Lite is available.
Checking for XML::Entities PERL module...
*** Warning: PERL module XML::Entities is not installed !
This module is only required by OCS Inventory NG SOAP Web Service.
Do you wish to continue ([y]/n) ? Y
```

Saisir Y

```
-----+
| OK, Communication server log directory created ;-) |
|                                     |
| Now configuring Apache web server...      |
+-----+

To ensure Apache loads mod_perl before OCS Inventory NG Communication Server,
Setup can name Communication Server Apache configuration file
'z-ocsinventory-server.conf' instead of 'ocsinventory-server.conf'.
Do you allow Setup renaming Communication Server Apache configuration file
to 'z-ocsinventory-server.conf' ([y]/n) ? Y
```

Saisir Y

```
-----+
| OK, Communication server setup sucessfully finished ;-) |
|                                     |
| Please, review //etc/apache2/conf.d/z-ocsinventory-server.conf
| to ensure all is good. Then restart Apache daemon.      |
+-----+

Do you wish to setup Administration Server (Web Administration Console)
on this computer ([y]/n)? Y
```

Saisir Y

```
+-----+
| Checking for Administration Server directories... |
+-----+
```

CAUTION: Setup now install files in accordance with Filesystem Hierarchy Standard. So, no file is installed under Apache root document directory (Refer to Apache configuration files to locate it).
If you're upgrading from OCS Inventory NG Server 1.01 and previous, YOU MUST REMOVE (or move) directories 'ocsreports' and 'download' from Apache root document directory.
If you choose to move directory, YOU MUST MOVE 'download' directory to Administration Server writable/cache directory (by default /var/lib/ocsinventory-reports), especially if you use deployment feature.

Do you wish to continue ([y]/n)? **Y**

Appuyer sur [Entrée]

Where to copy Administration Server static files for PHP Web Console [usr/share/ocsinventory-reports] ?

Appuyer sur [Entrée]

Where to create writable/cache directories for deployment packages and IPDiscover [/var/lib/ocsinventory-reports] ?

Rédémarrer Apache

/etc/init.d/apache2 restart

2-3 Configuration

Une fois OCS installé, je vais procéder à la configuration de celui-ci. Pour cela avec un navigateur se rendre à l'adresse suivante :

<http://adresseduserveur/ocsreports/install.php>

OCS Inventory Installation

NOTICE: You will not be able to build any deployment package with size greater than 8m.
You must raise both post_max_size and upload_max_filesize in your php.ini to encrease this limit.

MySQL login :

MySQL password :

MySQL HostName :

Mysql login : Identifiant de connexion à la base SQL
Mysqlpassword : Mot de passe de connexion à la base SQL
Mysql HostName : Nom d'hôte de la base

Si les informations saisie au dessus sont correctes, les informations suivantes doivent apparaître.

```

OCS Inventory Installation

NOTICE: You will not be able to build any deployment package with size greater than 8m.
You must raise both post_max_size and upload_max_filesize in your php.ini to increase this limit.

Please wait, database update may take up to 30 minutes.....
MySQL config file successfully written (using new ocs account)
Existing database updated
Database engine checking.....
Database engine successfully updated ( 1 table(s) altered)
WARNING: files/ocsagent.exe missing, if you do not reinstall the DEPLOY feature won't be available
Table 'files' was empty
No subnet.csv file to import
Network netid computing. Please wait...
Network netid was computed=> 0 successful, 0 were already computed, 0 were not computable
Netmap netid computing. Please wait...
Netmap netid was computed=> 0 successful, 0 were already computed, 0 were not computable
Cleaning orphans.....
0 orphan lines deleted
Cleaning netmap...
0 netmap lines deleted

Please enter the label of the windows client tag input box:
(Leave empty if you don't want a popup to be shown on each agent launch).
```

3 – Installation de GLPI

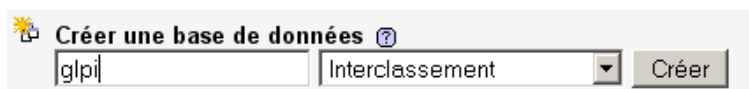
3-1 Création de la base SQL

Je vais commencer par créer la base de donnée pour GLPI via phpmyadmin. Avec un navigateur ouvrir la page <http://adresseduseveur/phpmyadmin>

Saisir l'identifiant et le mot de passe de connexion à la base SQL



Inscrire le nom de la base dans mon cas glpi puis cliquer sur Créer



Créer une base de données ⓘ

glpi Interclassement Créer

3-2 Téléchargement de GLPI

```
wget --no-check-certificate https://forge.indepnet.net/attachments/download/597/glpi-0.72.4.tar.gz
```

3-3 Décompression

Je vais maintenant extraire le fichier directement dans /var/www

```
tar -xzf glpi-0.72.4.tar.gz -C /var/www/
```

3-4 Ajout des droits

Le module de gestion de documents a besoin des droits d'écriture. Pour cela faire la commande suivante :

```
chown -R www-data /var/www/glpi
```

3-4 Configuration

Je vais finir l'installation via un navigateur. Saisir l'adresse suivante <http://adresseduseur/glpi/install/install.php>

La page suivante apparaît, sélectionner votre langue. Dans mon cas Français.



GLPI

GLPI SETUP

Select your language

Français (fr_FR)

OK

Cocher *J'ai lu et ACCEPTE* les termes de la licence énoncés ci-dessus puis *Continuer*



GLPI SETUP

Licence

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.
59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your

J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus.

J'ai lu et N'ACCEPTE PAS les termes de la licence énoncés ci-dessus

Cliquer sur *Installation*



GLPI SETUP

Début de l'installation

Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation complète de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour mettre à jour votre version de GLPI à partir d'une version antérieure

Cliquer sur *Continuer*



GLPI SETUP

Étape 0
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	●
Test de l'extension Mysql.	●
Test des Sessions	●
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	●
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	●
Test sur les fonctions utf8_encode et utf8_decode	●
Test sur les fonctions Json	●
Test de la mémoire allouée	●
Test d'écriture de fichiers dump	●
Test d'écriture de fichiers documents	●
Test d'écriture du fichier de configuration	●
Test d'écriture des fichiers de sessions	●
Test d'écriture des fichiers de cron	●
Test d'écriture des fichiers de cache	●
Test d'écriture des fichiers de log	●

Continuer ?

Saisir l'identifiant, le mot de passe et le serveur de la base de donnée



GLPI SETUP

Étape 1
Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur Mysql :	<input type="text"/>
Utilisateur Mysql :	<input type="text"/>
Mot de passe Mysql :	<input type="password"/>

Sélectionner la base créée précédemment puis cliquer sur Continuer



GLPI SETUP

Étape 2

Test de la connexion à la base de données

Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

- information_schema.
- glpi.
- mysql.
- ocsweb.
- Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Cliquer sur Continuer



GLPI SETUP

Étape 3

OK - La base a bien été initialisée

Des valeurs par défaut ont été entrées, n'hésitez pas à supprimer ces dernières

A la première connexion vous pouvez utiliser l'identifiant 'glpi' et le mot de passe 'glpi' pour accéder à l'application avec des droits administrateur

Cliquer sur *Utiliser GLPI*



4 - Configuration du couple GLPI / OCS

4-1 Téléchargement du plugin OCS pour GLPI

```
wget --no-check-certificate https://forge.indepnet.net/attachments/download/433/glpi-massocsimport-1.3.0.tar.gz
```

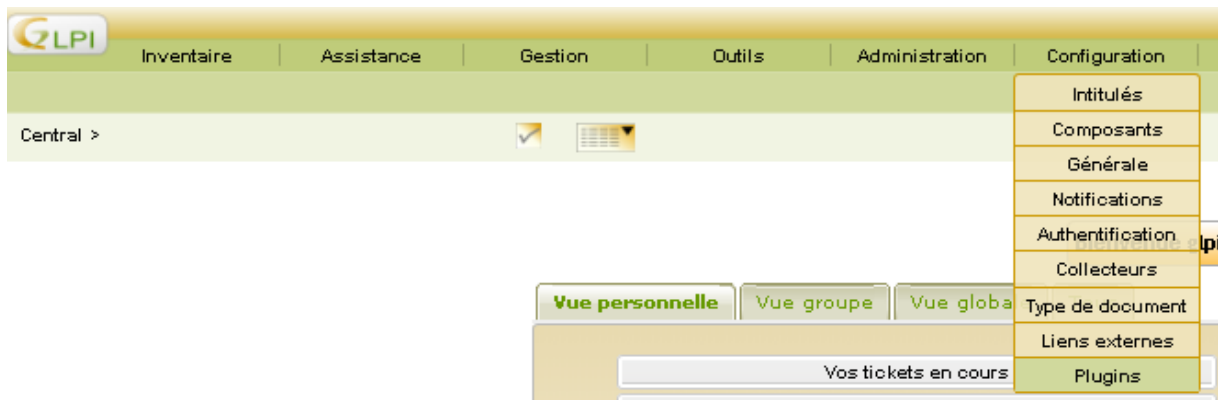
4-2 Décompression

Je vais maintenant extraire le fichier directement dans /var/www

```
tar -xzf glpi-massocsimport-1.3.0.tar.gz -C /var/www/glpi/plugins
```

4-3 Installation du plugin

Positionner la souris sur Configuration et cliquer sur Plugins



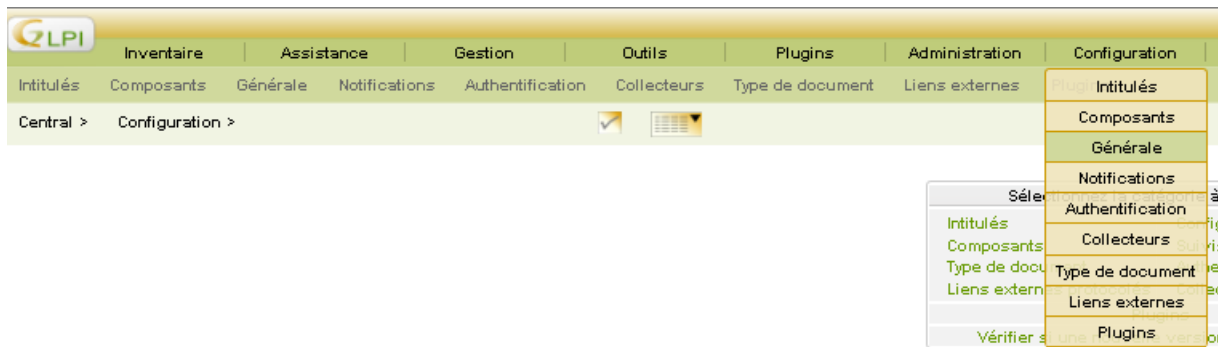
Cliquer sur *Installer*

Installer	Désinstaller

Cliquer sur *Activer*

Site Web		
	Activer	Désinstaller

Positionner la souris sur Configuration et cliquer sur Plugins



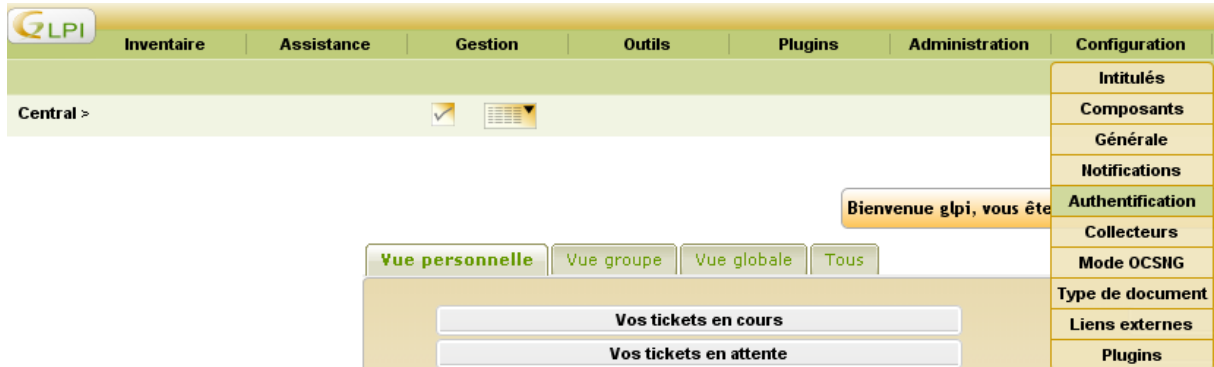
Cliquer sur l'onglet Restrictions et activer le mode OCSNG

Configuration générale	Configuration Affichage	Personnalisation	Restrictions	Connexion(s) directe(s)	Réplicat MySQL
Restrictions sur la gestion manuelle des éléments					
Restreindre la gestion des moniteurs	<input type="text" value="Non"/>	Restreindre la gestion des périphériques	<input type="text" value="Non"/>		
Restreindre la gestion des téléphones	<input type="text" value="Non"/>	Restreindre la gestion des imprimantes	<input type="text" value="Non"/>		
Mode OCSNG					
Activer le mode OCSNG	<input type="text" value="Non"/>				
Authentification			FAQ		
Ajout automatique des utilisateurs à partir des sources externes d'authentification	<input type="text" value="Oui"/>	Autoriser la consultation anonyme de la FAQ	<input type="text" value="Non"/>		
Helpdesk					
Autoriser les ouvertures de tickets anonymes (helpdesk.html)	<input type="text" value="Non"/>	Titre du ticket obligatoire	<input type="text" value="Non"/>		
Contenu du ticket obligatoire	<input type="text" value="Oui"/>	Catégorie du ticket obligatoire	<input type="text" value="Non"/>		
Taille maximum des fichiers importés via les collecteurs mails (0 = pas d'import)	<input type="text" value="2097152"/> octets - 2 MB				
Valider					

5 – Liaison avec Active Directory

Je vais maintenant lier AD avec GLPI. Ca va permettre aux utilisateurs du domaine de pouvoir se connecter et de pouvoir poster des tickets d'intervention grâce à leur compte classique

Positionner la souris sur Configuration et cliquer sur Authentification



Cliquer LDAP



Cliquer sur Active directory pour pré-remplir certain champs.

Par la suite saisissez les information suivantes

Nom : Nom d'affichage pour GLPI

Serveur : LDAP://nomduserveur.domaine

Basedn : DC=votredomaine

Rootdn : CN=Administrateur,CN=Users,DC=votredomaine

LDAP			
Préconfiguration:	Active Directory / Valeur(s) par défaut		
Nom	<input type="text"/>	Identifiant interne du serveur (ID)	<input type="text"/>
Serveur	<input type="text"/>	LDAP Port (default=389)	<input type="text" value="389"/>
Basedn	<input type="text"/>	rootdn (pour les connexions non anonymes)	<input type="text" value="pomente_g"/>
Pass (pour les connexions non anonymes)	••••••••	Champ de l'identifiant	<input type="text" value="samaccountname"/>
Filtre de connexion	(&{(objectClass=user)(objectCategory=person)!((userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))})		
Utiliser TLS	Non <input type="button" value="v"/>	Fuseau horaire	GMT <input type="button" value="v"/>
Traitement des alias LDAP	Jamais déréférencés (défaut) <input type="button" value="v"/>		
Appartenance à des groupes			
Type de recherche	Dans les utilisateurs <input type="button" value="v"/>	Attribut utilisateur indiquant ses groupes	<input type="text" value="memberof"/>
Filtre pour la recherche dans les groupes	(&{(objectClass=user)(objectCategory=group)})		
Utiliser le DN pour la recherche	Oui <input type="button" value="v"/>	Attribut des groupes contenant les utilisateurs	<input type="text"/>
Liaisons GLPI/LDAP			
Nom de famille	<input type="text" value="sn"/>	Prénom	<input type="text" value="givenname"/>
Commentaires	<input type="text" value="info"/>	E-Mail	<input type="text" value="mail"/>
Téléphone	<input type="text" value="telephonenumber"/>	Téléphone 2	<input type="text" value="othertelephone"/>
Portable	<input type="text" value="mobile"/>	Titre	<input type="text" value="title"/>
Catégorie	<input type="text"/>	Langue	<input type="text" value="preferedlanguage"/>
<input type="button" value="Valider"/>			

5-1 Importation des utilisateurs

Positionner la souris sur Administration et cliquer sur Utilisateurs



Cliquer sur Liaison LDAP



Ajouter utilisateur ...

... Depuis une source externe

Liaison LDAP

Cliquer sur Importation de nouveaux utilisateurs

Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire
Synchronisation des utilisateurs déjà importés
Importation de nouveaux utilisateurs

Cocher les utilisateurs que vous souhaitez importer et cliquer sur importer

Tout cocher / Tout décocher

Importer	Utilisateurs	Dernière modification dans LDAP	Dernière modification dans GLPI
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----
<input checked="" type="checkbox"/>			----

Auteur : POMENTE Guillaume
@ : blog@guillaume-p.net